



Mietbedingungen /AGBs

Die Mietbedingungen stellen im Wesentlichen eine Hausordnung dar und sind Teil des Mietvertrages.

Mit der Buchung / Zahlung des Mietpreises erkennen Sie diese Mietbedingungen an.

- 1. Vertragsabschluss:** Der Vertragsabschluss kommt zustande, wenn auf Grund einer Buchungsanfrage eine verbindliche Buchungsbestätigung versendet wurde und der Feriengast die Anzahlung geleistet hat.
- 2. Buchung und Anzahlung:** Für eine Buchung benötigen wir von Ihnen den Vornamen, den Nachnamen sowie die vollständige Adresse, Telefonnummer und ggf. E-Mail-Adresse. Sie erhalten von uns per E-Mail/Post eine Buchungsbestätigung, die Gültigkeit besitzt. Der Buchungsvertrag ist ohne Unterschrift und Anzahlung/Zahlungen rechtskräftig. **Auf der Buchungsbestätigung sind die Bankverbindung und der Zahlungsbetrag in Höhe von 25% und der Restbetrag in Höhe von 75% angegeben, die gemäß Zahlungsziel zu zahlen sind.** Mit der Zahlung besteht dann ein befristetes Mietverhältnis. Bei Zuwiderhandlung gilt die Anmietung nur unter Vorbehalt. Wir behalten uns vor kostenpflichtig (siehe AGBs Nr. 22) zu stornieren.
- 3. Bezahlung:** Die Bezahlung des Restbetrages erfolgt bis 14 Tage vor der Anreise. Es erfolgt keine weitere Aufforderung. Liegen zwischen Buchung und Anreise weniger als 14 Werkzeuge erfolgt die Zahlung der gesamten Miete sowie eventuell gebuchter Zusatzleistungen sofort. **Barzahlung, Schecks und Kreditkarten werden nicht akzeptiert.**
- 4. Preise:** Die Preise sind Endpreise. Nebenkosten, wie Strom-/Gas-/Wasserverbrauch sind im Mietpreis enthalten. Mit Blick auf unsere Umwelt werden die Mieter gebeten, mit Wasser, Gas und Strom sparsam umzugehen. **Der Vermieter behält sich vor, ggf. auffällige Energie- und Wasserverbräuche des Mieters, die über den gewöhnlichen Bedarf einer vergleichbaren Belegung (Anzahl Personen x Miettage) hinausgehen, nachträglich nach zu belasten. Es gelten hierbei die ortsüblichen Verrechnungssätze für Strom in angefangene kw/h, Gas und Wasser in angefangene m³.**
- 5. Aufenthaltsdauer:** Die Mindestmietdauer beträgt 3 Nächte. Anderslautende Mietdauer entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Angebot.
- 6. Bett- und Frottierwäsche:** Bitte bringen Sie Ihre Bettwäsche und Handtücher mit, es sei denn der Wäscheservice wurde gebucht. Ein Wäschepaket enthält ein Laken, Decken- und Kissenbezug, 1 Händehandtuch und 1 Duschhandtuch pro Person. Des Weiteren stehen pro Ferienunterkunft 1 Duschvorlage pro Dusche/Badewanne und 2 Geschirrhandtücher zur Verfügung. Sie erhalten **nicht automatisch** nach einer Woche ein neues Wäschepaket. Die Leihgebühr für ein Wäschepaket entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Angebot des Ferienobjektes. **Bitte achten Sie darauf, keine Tiere auf oder in die Betten zu nehmen. Die Bettwäsche ist abzuziehen.** Sollten Handtücher, Bettwäsche (inkl. Moltons und Bettzeug) durch unsachgemäßen Gebrauch verschmutzt sein, so werden dem Mieter ebenfalls Reinigungskosten in Rechnung gestellt.
- 7. An- und Abreise/Schlüsselübergabe:** Ihr Ferienobjekt ist am **Anreisetag ab 16.00 Uhr** beziehbar. Wir bitten um Freigabe des Ferienobjektes am **Abreisetag bis 10.00 Uhr**. Andere Zeiten für die An- bzw. Abreise sowie eine Verlängerung der Mietzeit ist mit Rücksprache möglich. Im Mietvertrag ist angegeben wie die Schlüsselübergabe für Ihre Ferienunterkunft vorgenommen



wird. Die Unterkunft muss spätestens um 10.00 Uhr **in aufgeräumtem und gereinigtem Zustand** verlassen und der Schlüssel dort abgeliefert/angebracht werden, wo er bei der Ankunft abgeholt/vorgefunden wurde. Bitte geben Sie Ihre Schlüssel nicht aus der Hand. **Bei Verlust der Schlüssel haftet der Mieter mit einem Pauschalbetrag von 150,- Euro.**

8. Belegung: Das Mietobjekt darf nur mit der gebuchten Anzahl Personen belegt werden (Kinder und Babys inbegriffen). **Zusätzliche Personen können vom Vermieter abgewiesen oder gesondert vor Ort berechnet werden.** Die Anzahl der gebuchten Haustiere darf nicht überschritten werden. Es ist nicht erlaubt, auf den Feriengrundstücken Zelte und Wohnwagen aufzustellen.

9. Haustiere: Bis zu 3 Hunde sind im Ferienobjekt erlaubt, sofern nicht anders vereinbart. Bitte achten Sie darauf, die Tiere nicht auf Sofas und Sessel und in die Betten zu nehmen bzw. **decken Sie das Sofa mit mitgebrachten oder den vorhandenen Decken* ab** (*diese sind bei Abreise zu reinigen!). Wir bitten alle Hundebesitzer zu beachten, dass die Verantwortung für die Tiere jederzeit bei Ihnen liegt. Für Schäden am Mietobjekt haftet der Mieter. **Der jeweilige Feriengast haftet für eventuelle Schäden die durch das Haustier verursacht worden sind**, wie z.B. Kratzschäden, Flecken auf den Fußböden, Möbeln und Ähnliches. Auch wenn eine Endreinigung durch die Ferienhausbetreuung vorgenommen wird, müssen die Haare von Haustieren vor der Abreise aus dem Ferienhaus entfernt werden. **Ebenso sind die „Hinterlassenschaften“ Ihrer Haustiere auf dem Grundstück/Garten/Terrasse vor Ihrer Abreise einzusammeln und zu entsorgen.** Wir bitten um Verständnis dafür. **Es ist nicht gestattet, Haustiere unbeaufsichtigt in der Ferienunterkunft oder auf dem Gelände/Garten – auch nicht stundenweise - alleine zu lassen.**

10. Rauchen: Im Ferienhaus, dem Pavillon und dem Gartenhaus ist das Rauchen untersagt. Einen überdachten Raucherplatz im Freien finden Sie vor der Garage.

11. Kaminofen/Gartengrill: Zu dem Ferienhaus gehören ein Kaminofen und ein Gartengrill. Dieser steht Ihnen zur freien Verfügung. Wir machen jedoch darauf aufmerksam, dass wir keine Verantwortung für den Zustand des Grills übernehmen. **Die Nutzung von Einweggrills ist untersagt.** Bitte entsorgen Sie die Asche aus dem Grill und Kaminofen erst, wenn sie ganz erkaltet ist.

12. Kläranlage: Das Objekt ist mit einer 3-Stufen Kläranlage ausgestattet. Der Mieter muss daher beachten, dass außer herkömmlichen Toilettenpapier keine Fremdgegenstände in den Toiletten entsorgt werden dürfen. **Insbesondere feuchte Toilettentücher, Kosmetik- und Reinigungstücher, Hygieneartikel oder Speisereste dürfen keinesfalls in die Kläranlage gelangen! Für durch Zuwiderhandlung entstehende Schäden an der Kläranlage haftete der Mieter in vollem Umfang.**

13. Endreinigung: Die Buchung und Durchführung einer Endreinigung durch Dritte ist nicht verhandelbar. Trotz bestellter Endreinigung ist für die Reinhaltung des Mietobjektes der Mieter verantwortlich. **Bei Abreise ist das Mietobjekt mit Inventar in einem ordentlichen Zustand besenrein zu hinterlassen. Als Feriengast sind Sie selbst verantwortlich für Folgendes, das von unserer Endreinigung nicht umfasst ist. Dazu gehören das Spülen und das Ausräumen des Geschirrspülers und das Wegräumen des Geschirrs, das Entleeren der Mülleimer bzw. Leergut u. Ä. mitnehmen/entfernen. Weiterhin muss der Mieter den Kühlschrank ausräumen und sämtliche Lebensmittel entfernen.** Entfernung von Haaren von Haustieren, insbesondere auf den Möbeln. Am Ende der Mietzeit hat der Mieter die Verpflichtung die Mülleimer zu leeren, das Leergut zu Entsorgen und den Grill zu reinigen und die Asche aus dem Kaminofen zu entfernen. **Kaminöfen dürfen aus Sicherheitsgründen 48 Stunden vor der Abreise nicht mehr genutzt befeuert werden.** Die Grundstückfläche des Ferienobjektes ist ebenfalls aufzuräumen. Der Mieter ist zudem verpflichtet das Objekt regelmäßig zu lüften und die Abflüsse in den Bädern frei zu halten, um Verstopfungen zu vermeiden. Die Endreinigung der Ferienunterkunft erfordert ca.



4 bis 5 Stunden harte Arbeit - je nach Größe der Unterkunft. Die Endreinigung erfolgt durch Personal der Vermieter vor Ort. Für zusätzliche Reinigungskosten haftet der Mieter.

14. Zwischenreinigung: Das Mietobjekt wird bei Mietantritt in einem ordnungsgemäßen, sauberen Zustand übergeben. Der Mieter verpflichtet sich, das Objekt samt Inventar bei Abreise in einwandfreiem Zustand zu verlassen. **Insbesondere die Waschbecken, Dusche, WCs und Küche müssen vom Mieter zwischengereinigt werden.**

15. Gartenpflegearbeiten: Während der Mietzeit können von Montag bis Samstag Gartenpflegearbeiten in der Zeit von 9 - 18 Uhr durch unseren Gärtner vorgenommen werden.

16. Haftung: Der Mieter und seine Begleitpersonen haften im vollen Umfang für abhanden gekommene Gegenstände und während der Nutzungsdauer entstandene Schäden im Ferienobjekt. **Eventuelle Schäden müssen sofort dem Vermieter oder der Hausverwaltung mitgeteilt werden und können in der Regel über die private Haftpflichtversicherung reguliert werden.** Kleine Schäden wie z. B. eine zerbrochene Tasse können natürlich 1 zu 1 ersetzt werden.

17. PKWs und Fahrräder: PKWs sind auf den ausgewiesenen Parkflächen (Hof oder Carport) zu parken. Es ist untersagt Fahrräder und Ähnliches in der Ferienimmobilie oder auf der Terrasse abzustellen. Hierfür kann das abschließbare Gartenhaus im Garten genutzt werden.

18. Haftungsausschluss: Der Vermieter übernimmt keinerlei Haftung für den Mieter, mitreisende Personen oder Haustiere und für von denen in das Ferienhaus eingebrachtes Gut. Eine Versicherung hierfür ist nicht abgeschlossen. Bei Beeinträchtigung des Urlaubs oder des Mietobjektes durch höhere Gewalt (z.B. Sturm/Unwetter) oder durch den Vermieter nicht beeinflussbare Sachverhalte (z.B. Baulärm) haftet der Vermieter nicht. Nimmt der Mieter Leistungen des Vermieters nicht in Anspruch, besteht kein Anspruch auf anteilige Rückerstattung.

19. Ersatzanspruch: Wenn die Bereitstellung des Ferienhauses aus für den Vermieter nicht vertretbaren Gründen undurchführbar ist, z.B. Unbewohnbarkeit durch größere Schäden, wird die an den Vermieter gezahlte Miete zurückerstattet. Später eingehender Ersatzanspruch bzw. Entschädigung ist ausgeschlossen.

20. Mitwirkungspflicht: Der Mieter hat eine Mitwirkungspflicht bei Leistungsstörungen und ist gehalten, Schäden abzuwenden oder gering zu halten. Sollte der Mieter bei Ankunft eine mangelhafte Reinigung, Schäden oder Mängel am Ferienobjekt feststellen, obliegt es der Verantwortung des Mieters, dies sofort zu reklamieren. Reklamationen zur Reinigung sowie Reklamationen zu Schäden oder Mängeln müssen schnellstmöglich und spätestens 24 Stunden nach Beginn der Mietzeit bzw. der Feststellung des Mangels oder Schadens erfolgen. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden. Bitte beachten Sie, dass Sie dem Vermieter in jedem Fall eine angemessene Frist zur Abhilfe einräumen müssen. Eine unangemessen kurze Frist setzt automatisch eine angemessene Frist in Lauf. **Bei Beanstandungen, festgestellten oder verursachten Schäden nehmen Sie sofort und direkt Kontakt mit der Firma Haus Garten Westküste, Herr Julius Möllmann auf: 0152-01361061**

21. Obliegenheiten des Reisenden: Nicht erlaubt sind unwahre Tatsachenbehauptungen und Veröffentlichung dieser im Internet, wenn es darum geht das Ferienobjekt, den Eigentümer oder den Vertreter vor Ort in ein schlechtes Licht zu rücken ohne dass vorher eine sachliche Auseinandersetzung erfolgt ist. Für eine dadurch entstandene Rufschädigung und Herabsetzung des Ferienobjektes mit einhergehenden Umsatzeinbußen behält sich der Eigentümer Schadensersatzansprüche vor. Der Eigentümer kann zudem die Löschung der Einträge fordern. Das Gleiche gilt für negative Sternbewertung ohne weiteren Text und / oder ohne Angabe des eigenen richtigen Namens und wenn der Bewerter niemals Kunde des Ferienobjektes war (gefakte, rufschädigende Bewertungen).



22. Stornierung: Es ist generell möglich die Buchung für das Ferienobjekt gegen eine angemessene Gebühr zu stornieren. Bei Rücktritt vor Mietbeginn werden folgende Stornokosten fällig:

Ab Buchungsdatum bis

60 Tage vor Anreise: 25 % des gesamten Mietpreises, mindestens jedoch EUR 70.

59 bis 30 Tage vor Anreise: 35 % des gesamten Mietpreises, mindestens jedoch EUR 70.

29 bis 15 Tage vor Anreise: 50 % des gesamten Mietpreises, mindestens jedoch EUR 70.

Ab 14 Tage vor Anreise: 80 % des gesamten Mietpreises, mindestens jedoch EUR 70.

Die gegebenenfalls bereits geleisteten Zahlungen für Endreinigung, Kautions sowie gebuchter Zusatzleistungen (Wäschepakete) werden auf jeden Fall zurückerstattet.

Dem Gast steht kein allgemeines, kostenfreies, gesetzliches Kündigungs- oder Widerrufsrecht bezüglich des abgeschlossenen Buchungsvertrages zu. Krankheit, persönliche/berufliche Gründe oder z. B. Autopannen entbinden den Gast nicht, den vereinbarten Übernachtungspreis zu zahlen. Bei Rücktritt der gebuchten Ferienunterkunft bleibt der Anspruch auf Bezahlung des vereinbarten Übernachtungspreises bestehen.

Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird dringend empfohlen.

23. Umbuchung/Übertragung des Buchungsvertrages: Es ist dem Mieter gestattet den Buchungsvertrag, gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 70, umzubuchen oder eine Übertragung auf einen anderen Mieter vorzunehmen. Die Mitteilung hierüber muss in diesem Fall schriftlich durch beide beteiligten Parteien eingereicht werden.

24. Außergewöhnliche Ereignisse: Sofern die Durchführung des Mietvertrages auf Grund von höherer Gewalt wie z.B. Krieg, Natur- und Umweltkatastrophen, Trockenheit, anderen ungewöhnlichen Wetterbedingungen, Epidemien, Grenzschießungen, Verkehrsverhältnissen, Einstellung des Devisenhandels, Streik, Aussperrung oder ähnlicher höherer Gewalt, die bei Buchung nicht vorhersehbar war, nicht möglich oder wesentlich erschwert ist, ist der Vermieter des Ferienobjektes dazu berechtigt, die Buchung zu stornieren, da der Vermieter für Vorkommnisse der genannten Art nicht verantwortlich gemacht werden kann. Der Vermieter des Ferienobjektes kann bei Insektenangriffen auf das Ferienobjekt oder dessen Grundstück nicht zur Verantwortung gezogen werden, ebenso nicht bei Diebstahl, Beschädigung o.ä., dass das Eigentum des Mieters betrifft.

25. Vorzeitige Abreise: Bei einer vorzeitigen Abreise besteht kein Anspruch auf Erstattung des Mietpreises.

26. Preisminderung: Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel am Ferienhaus sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine Frist von 36 Stunden zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.



27. Hausrecht: Unter bestimmten Umständen, wie z. B. bei Reparaturarbeiten, kann es notwendig sein, dass der Vermieter oder die Ferienhausbetreuung **das Ferienobjekt mit vorheriger Ankündigung betreten muss.**

28. Gewährleistung: Bilder vom Ferienobjekt auf den verschiedenen Internetportalen sind ohne Gewähr. Änderungen von Einrichtung und Ausstattung des Mietobjektes bleiben vorbehalten und begründen keine Ansprüche des Mieters.

29. Internet/TV: Der Vermieter des Ferienobjektes unterhält in seinem Ferienobjekt einen Internetzugang, dessen Mitbenutzung er dem Mieter während seines Aufenthaltes gestattet, wobei nicht für eine tatsächliche Verfügbarkeit haftet wird, da der Internetzugang kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Eine Nutzung durch Dritte oder Weitergabe der erhaltenen Zugangsdaten ist untersagt. Der Vermieter des Ferienobjektes ist jederzeit berechtigt, für den Betrieb des Internets ganz, teilweise oder zeitweise weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Mieters ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen, wenn der Anschluss rechts missbräuchlich genutzt wird oder wurde. Der Vermieter des Ferienobjektes behält sich insbesondere vor, nach billigem Ermessen und jederzeit den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste zu sperren (z.B. gewaltverherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten). Die Einstellungen der Kanäle eines Satellitenempfängers dürfen nicht verändert werden. Bei Nichtbeachten sehen wir uns gezwungen, einen Techniker auf Rechnung des Feriengastes zu beauftragen, um die Einstellung wieder zu regulieren. Bei starkem Wind, Regen und Schnee können der Fernsehempfang und das Internet beeinträchtigt sein. Der Vermieter garantiert nicht, dass bestimmte Satellitenprogramme empfangen werden können.

30. Kündigung: Bei mehrfachem Verstoß gegen diese Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat das Mietobjekt sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht nicht.

31. Salvatorische Klausel: Sollte eine der zuvor beschriebenen Mietbedingungen rechtsungültig sein, so wird diese durch eine sinngemäß an der nächsten kommenden Regelung ersetzt. Die anderen Mietbedingungen bleiben davon unberührt und weiterhin gültig.

32. AGB: Alle hier aufgeführten Bedingungen (AGB) gelten mit der Buchung als anerkannt. Der Vermittler/Vermieter übernimmt für Foto- und Druckfehler keine Haftung.

33. Datenschutz: Zum Zwecke der Durchführung einer Buchung werden vom Mieter folgende Daten erhoben und verarbeitet/gespeichert: Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankverbindung, Anzahl der mitreisenden Personen sowie der Dauer des Aufenthaltes. Diese Daten werden gemäß gesetzlicher / behördlicher Bedingungen solange gespeichert, wie dies für die Durchführung der Buchung, der anschließenden Zahlung und im Nachgang erforderlich ist. Die Daten werden zudem folgenden Dritten zugänglich gemacht: der Hausverwaltung vor Ort, dem Steuerberater / Finanzbehörden sowie sonstiger Behörden auf Verlangen. **Mit der Buchung erklärt sich der Mieter hiermit einverstanden.**